

令和2年6月22日

英国法人コンセントレーション・ヒート・アンド・モーメンタムリミテッド  
OBSBOT事業部  
東京支店長 孔 祖偉

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

平素は OBSBOT 製品について格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

皆様も御存知の通り、弊社は REMO TECH社の販売するOBSBOT Tailを始めとした OBSBOTシリーズの日本総代理店であります。

近頃、弊社以外から購入されたOBSBOT製品に対する問い合わせが多く寄せられており、その多くが検品チェック不足や雑多な配送による内部基盤の故障によるものとなっております。

弊社規約に記載の通り、弊社では正規商流でのご購入に対して、購入後1年間の保証及び日本語サポートを提供させて頂いており、それ以外のご購入には一切の対応をお断りさせて頂いております。

弊社は[チャムジャパン \(CZURとOBSBOT日本国内総代理です\)](#) の名義でAmazon.co.jp

に出品をしており、それ以外の販売は正規代理店を除き一切しておりません。

同様に、他社ECサイトでの販売も下記の正規代理店以外は一切行っていない状況となり、それらは個人、もしくは代理店規約に違反した輸入業者による、国内非正規品となります。

(注:1)

国内非正規品は、検品体制が整っていないところか、偽造品を含む粗悪品が混入している可能性があるため、正規商流以外でのご購入は弊社の関知外となることを重ねてご了承ください。

注1:OBSBOTの正規代理店は以下となります。

・株式会社システムファイブ

未筆ながら、皆様のご多幸とご繁栄を心よりお祈り申し上げます。

敬具

以上